

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Potenziamento della infrastruttura Cloud Object Storage (COS-lotto1) e della relativa infrastruttura dc-lan (DC-LAN-lotto2) presso le Sale Server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia - LOTTO 1 - CIG: B0438C3115

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193289755)

[2. Executive Summary 4](#_Toc193289756)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 4](#_Toc193289757)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc193289758)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193289759)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193289760)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc193289761)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc193289762)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 7](#_Toc193289763)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 7](#_Toc193289764)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Potenziamento della infrastruttura cloud object storage (COS - Lotto 1) presso le sale server (CED) nazionali del Ministero della Giustizia |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | B0438C3115 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) |  |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | € 10.903.508,29 |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | € 13.302.280,11 |
| Denominazione del Fornitore | Italware S.r.l. |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Cinfrignini Luciano |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Agorini Vincenzo |
| Numero progressivo del rapporto | 2 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato (dal … al …) | Marzo 2025 – Agosto 2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto |  |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto | Estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3) destinati attualmente rispettivamente ai sistemi Penale, Civile + Amministrativo, Archivi Riservati che sono uniformemente distribuiti nei 4 Data Center Nazionale del Ministero (Roma Balduina, Palermo, Milano San Barnaba, Napoli Centro Direzionale). |
| Data stipula | 13/06/2024 |
| Data inizio - Data fine attività | 16/09/2024 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

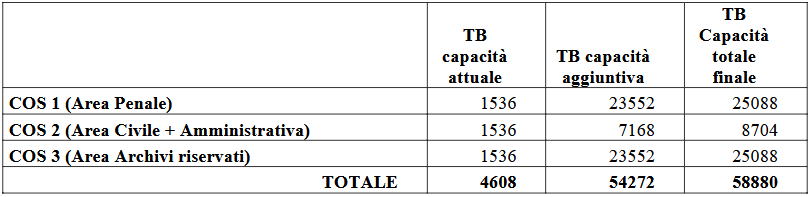
Estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3) destinati attualmente rispettivamente ai sistemi Penale, Civile + Amministrativo, Archivi Riservati che sono uniformemente distribuiti nei 4 Data Center Nazionale del Ministero (Roma Balduina, Palermo, Milano San Barnaba, Napoli Centro Direzionale), incrementando l’affidabilità, l’estendibilità della soluzione e la disponibilità di spazio disco, che passerebbe dagli attuali circa 5 PB fisici installati a circa 50PB;

Tale estensione dell’infrastruttura COS comprende la fornitura di apparati HW e componenti SW COS includendo anche i Rack e le PDU associate al suo specifico contenimento (lotto1).

L’estensione della infrastruttura comprende anche i servizi associati alla installazione, configurazione, manutenzione e servizi di training per il personale.

La fornitura consta di apparati HW e componenti SW della tecnologia COS IBM includendo anche i Rack e le PDU associate al suo specifico contenimento. Sono incluse nella fornitura servizi di manutenzione per 36 mesi e servizi di installazione, configurazione delle componenti, messa in esercizio e formazione.

Il Ministero, per le crescenti esigenze provenienti dalle tre aree già menzionate (Penale, Civile + Amministrativa, Archivi) ha pertanto la necessità di espandere il sistema in base alla seguente previsione:



# Obiettivi Contrattuali

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Fornitura hardware per estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3) |  |  |  | Eseguita |
| Servizi logistici di supporto installazione e configurazione |  |  |  | Eseguita |
| Servizio di assistenza specialistica a consumo (36 mesi) |  |  |  | In corso |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Sono state eseguite le seguenti fasi:

Fornitura hardware per estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3)

Servizi logistici di supporto installazione e configurazione

È inoltre in corso il servizio di assistenza specialistica a consumo (36 mesi).

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2025:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Fornitura hardware per estendere l’attuale infrastruttura COS (COS1, COS2 e COS3)  Servizi logistici di supporto installazione e configurazione | * **Tempi di consegna delle apparecchiature** * **Tempi di Verifica della conformità dei prodotti** * **Tempi di Verifica dei servizi di messa in opera** |
| Servizio di assistenza specialistica a consumo (36 mesi) | * **Tempi di presa in carico, da parte del Call Center, intervento in manutenzione** * **Tempi di intervento in manutenzione** |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

-

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Entro 30 giorni lavorativi dalla consegna, sarà effettuato il collaudo a cura di funzionari tecnici dell’Amministrazione in presenza del Responsabile del Fornitore, per ciascuna apparecchiatura consegnata dal fornitore, al fine di verificare la corrispondenza delle apparecchiature fornite alle specifiche oggetto dell’ordine.

Il Fornitore garantisce, in sede di approvazione del collaudo delle apparecchiature, che tutte le macchine vendute sono prive di difetti per quanto riguarda il materiale usato e la lavorazione e pertanto sono, all'atto della installazione, in regolari condizioni di funzionamento in conformità alle relative specifiche tecniche.

Sarà ritenuto “non superato” il collaudo delle apparecchiature non conformi alle sopra citate specifiche.

### **Indicazioni per la Governance**

-